

# **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

## **1. Definities en toepasselijkheid**

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. De Beurs: alle vestigingen en locaties die onderdeel uitmaken van stichting "Stichting kringloopbedrijf De Beurs".
  - b. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Beurs een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
  - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen De Beurs en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
  - d. Product: alle door De Beurs ter verkoop aangeboden goederen.
  - e. De Beurs verkoopvoorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden van De Beurs.
- 1.2 De verkoopvoorwaarden van De Beurs zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van De Beurs. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk bevestigd.
- 1.3 Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Beurs en de klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking der vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.
- 1.4 De Beurs is te allen tijde gerechtigd de verkoopvoorwaarden van De Beurs te wijzigen.

## **2. Prijzen**

- 2.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief BTW maar exclusief eventuele verzend/bezorgkosten, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Indien de verkoopprijs niet staat vermeld op het betreffende product, dan wel op of boven het schap waar de betreffende producten door De Beurs zijn geplaatst, dan wordt de verkoopprijs vastgesteld door de dienstdoende verkoopmedewerker van De Beurs.
- 2.3 De Beurs heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen.

- 2.4 Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen op reclame-uitingen van De Beurs, prijskaarten/labels in de winkel, website, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, op facturen of andere bescheiden afkomstig van De Beurs, binden De Beurs niet. Evenmin is De Beurs gebonden aan prijsaanduiding als prijskaarten/labels die niet op de juiste producten zijn geplaatst en/of de producten in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van De Beurs) zijn geplaatst.
- 2.5 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van De Beurs. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de koop prijs begrepen en komen voor rekening van de klant.

### **3. Offertes**

- 3.1 Alle door De Beurs uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De Beurs behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.
- 3.3 De Beurs is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

### **4. Prijsverhogingen**

- 4.1 Indien De Beurs met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is de Beurs niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. De Beurs is gerechtigd om prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.2 Indien er een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan de klant de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
- 4.3 De in lid 1 en lid 2 genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de klant door De Beurs ontvangen binnen acht dagen nadat de klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

### **5. Garantie**

- 5.1 Tenzij anders vermeld geeft De Beurs geen garantie op de door haar ten verkoop aangeboden producten.
- 5.2 Producten die onder garantie worden verkocht zijn voorzien van een garantiesticker; deze sticker is het geldige garantiebewijs.
- 5.3 Garantiebepalingen zijn alleen van kracht indien een geldig garantiebewijs met kassabon kan worden overgelegd.

- 5.4 De kassabon wordt als geldig aankoopbewijs aangemerkt.
- 5.5 De klant dient aan te tonen dat het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt.
- 5.6 De garantietermijn staat vermeld op het garantiebewijs.
- 5.7 Garantiegevallen worden uitsluitend op afspraak behandeld.
- 5.8 Ingeval van gebreken wordt door De Beurs per garantiegeval afzonderlijk beoordeeld of en zo ja in welke mate er sprake is van een gebrek. De Beurs geeft binnen vijf werkdagen, ná ingebrekestelling door de klant, uitsluitel aan de klant.
- 5.9 De Beurs heeft het recht te kiezen om het product te repareren, te vervangen dan wel de koopsom in tegoedbonnen te restitueren.
- 5.10 De garantie vervalt indien sprake is van doorverkochte producten.
- 5.11 Indien het garantiebewijs is beschadigd vervalt de aanspraak op garantie.
- 5.12 De garantie vervalt indien de klant zelf schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerd product.
- 5.13 Onder een onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
  - het niet hebben doen aansluiten van een bij De Beurs gekocht product door een erkende installateur;
  - het verkeerd hebben gemonteerd van een bij De Beurs gekocht product;
  - het onoordeelkundig hebben getransporteerd van een bij De Beurs gekocht product;
  - het in gebruik nemen en/of houden van een bij De Beurs gekocht product voor een ander doel dan waarvoor deze is bedoeld.

## **6. Reserveringen en verkochte producten**

- 6.1 Producten kunnen gereserveerd worden. Gereserveerde artikelen worden voorzien van een gele kaart waarop de datum, het logboeknummer en het tijdstip tot wanneer het product is gereserveerd, wordt aangetekend.
- 6.2 Producten kunnen niet door meerdere klanten tegelijkertijd gereserveerd worden.
- 6.3 Producten welke verkocht en betaald zijn en tevens bezorgd dienen te worden, worden voorzien van een rode kaart waarop de bezorgdatum, het logboeknummer en het aantal verkochte producten wordt aangetekend.

Bezorgkosten dienen gelijktijdig met de aankoop van het product c.q. de producten afgerekend te worden. Na betaling zal de volgende werkdag een telefonische afspraak voor de aflevering van de producten worden gemaakt.

- 6.4 Producten welke verkocht en betaald zijn en door de klant zelf opgehaald worden, worden voorzien van een groene kaart waarop het logboeknummer en de ophaaldatum wordt aangetekend. Deze producten dienen binnen de afgesproken termijn te worden opgehaald.

Indien producten binnen genoemde termijn niet worden opgehaald wordt voor elke werkweek of een deel daarvan € 12,50 per product aan opslagkosten doorberekend aan de klant.

Indien de opslagkosten hoger worden dan de aankoopsom van de producten wordt ervan uitgegaan dat de klant het gekochte niet meer wenst op te halen en worden deze producten weer opgenomen in de handelsvoorraad van De Beurs zonder dat de klant recht heeft op terugbetaling van de aankoopsom.

## **7. Retourneren van artikelen**

- 7.1 Gekochte producten kunnen bij de Beurs niet worden geruild.

## **8. Eigendomsrecht**

- 8.1 De Beurs blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

## **9. Betaling**

- 9.1 De klant dient het aankoopbedrag volledig door middel van een wettig betaalmiddel te voldoen op het moment van aflevering, met dien verstande dat producten die vanuit het (externe) vestigingsmagazijn worden geleverd, eerst bij de kassa moeten worden betaald, voordat de betreffende producten bij de afdeling "Afgifte goederen" of bij het (externe) vestigingsmagazijn kunnen worden opgehaald.
- 9.2 Betaling kan niet geschieden in termijnen.
- 9.3 Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden en móet betaling in ieder geval voor aflevering van de producten plaatsvinden.
- 9.4 Facturen van De Beurs dienen binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door De Beurs aan te geven wijze, bij gebreke waarvan de klant onmiddellijk en zonder nadere mededeling in verzuim is. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de klant terstond opeisbaar en is de klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.
- 9.6 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede

plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op latere factuur.

## **10. Bezorging, schade en aflevering**

- 10.1 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van De Beurs. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door De Beurs in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen De Beurs en het afleveradres. De tarieven zijn te verkrijgen bij de kassa.
- 10.2 Wanneer de klant gebruik wil maken van de bezorgservice van De Beurs wordt er afgesproken wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd of wordt afgesproken dat De Beurs later contact opneemt met de klant om een afspraak te maken.
- 10.3 Aflevering geschiedt bij de voordeur en alleen op de begane grond, uitgezonderd flats met een toegankelijke lift.
- 10.4 Voor het bezorgen van producten dient de klant voorafgaand te controleren of deuren en doorgangen breed en hoog genoeg zijn om de producten op de gewenste locatie te kunnen plaatsen. Indien de klant op de afgesproken dag waarop de producten worden geleverd niet thuis is, dan wel geen voorziening heeft getroffen waardoor de producten kunnen worden afgeleverd, zal De Beurs, indien de producten alsnog moeten worden afgeleverd, extra bezorgkosten in rekening brengen.
- 10.5 De aansluiting van producten geschiedt door de klant.
- 10.6 Schadeclaims met betrekking tot schade die door de bezorgservice van De Beurs is toegebracht aan de woning van de klant, dienen direct vermeld te worden op de ritbrief en direct schriftelijk gemeld te worden aan De Beurs t.a.v. de directeur.
- 10.7 Schadeclaims, als genoemd onder lid 10.6 worden achteraf niet in behandeling genomen.
- 10.8 In geval van een schadeclaim als bedoeld onder lid 10.6 dient de klant bij aflevering de koopsom volledig te voldoen en is de klant dus niet gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.9 De klant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen voor het onderzoeken van de schadeclaim. De klant geeft De Beurs de gelegenheid een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.

## **11. Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald**

- 11.1 De klant is verplicht binnen een redelijke tijd na aankoop doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, de bij de Beurs aangekochte producten te inspecteren.
- 11.2 Grove afwijkingen aan producten dienen uiterlijk binnen 4 werkdagen na aankoop bij De Beurs t.a.v. de directeur schriftelijk te zijn gemeld.
- 11.3 De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door De Beurs de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de producten.
- 11.4 De klant is verantwoordelijk voor alle schade die ontstaan is tijdens eigen vervoer. Deze schade komen niet in aanmerking voor reclamaties.

## **12. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens**

- 12.1 De Beurs leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na. Indien een klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te verwijderen kan de klant hierover met De Beurs contact opnemen.  
De Beurs zal de klant alle gewenste informatie verstrekken en indien door de klant gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.
- 12.2 De door de klant verstrekte gegevens worden door De Beurs gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst.

## **13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 13.1 De Beurs is niet aansprakelijk tot verdergaande schadevergoeding aan de klant of derden, dan waartoe de klant recht op heeft op grond van de garantievoorwaarden.
- 13.2 De Beurs is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende product.
- 13.3 De aansprakelijkheidsuitsluiting onder lid 1 blijft buiten toepassing, indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van De Beurs of haar ondergeschikten.
- 13.4 De aansprakelijkheid van De Beurs in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade.
- 13.5 De Beurs sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot gevolgschade, immateriële schade, zaakschade, bedrijfs- en milieuschade.
- 13.6 De omvang van de aansprakelijkheid van De Beurs is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

## **14. Overmacht**

- 14.1 Indien De Beurs door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen,

worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

- 14.2 In geval van overmacht aan de zijde van De Beurs heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 14.3 Onder overmacht van De Beurs wordt verstaan elke van de wil van De Beurs onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van De Beurs kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van De Beurs en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport.

## **15. Verzuim/ontbinding**

- 15.1 Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. De Beurs is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de klant gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat De Beurs tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan De Beurs toekomende rechten.
- 15.2 Is de klant in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Indien De Beurs aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

## **16. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht**

- 16.1 De rechter van de vestigingsplaats van De Beurs, die bij de overeenkomst partij is, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen de overeenkomst betreffende in de ruimste zin des woords, tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten. De Beurs houdt bovendien het recht de klant te dagvaarden voor de volgens de algemene regelingen bevoegde rechter.
- 16.2 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing.

## **17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede en zijn op verzoek verkrijgbaar.

### **18. Slotbepaling**

De overeenkomsten en algemene voorwaarden van De Beurs beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen De Beurs en haar klanten. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen De Beurs en haar klant geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.